Lenovo G480/G485/G580/G585/G780

Guia do Usuário V3.0

Leia os avisos de segurança e dicas importantes nos manuais inclusos antes de usar o computador.

Observação

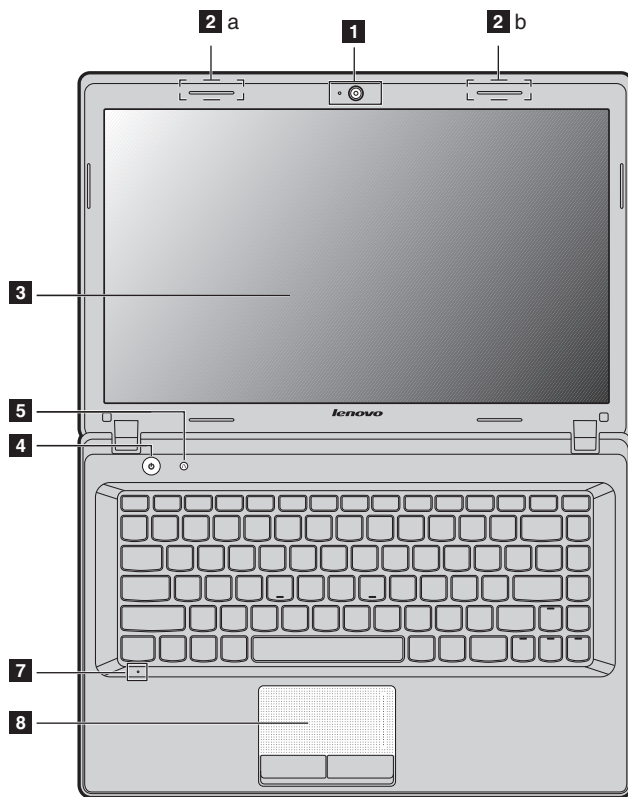
- Antes de usar o produto, certifique-se de ler primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.
- Algumas instruções neste guia podem considerar que você está usando o Windows® 8. Se você está usando outros sistemas operacionais Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não aplicar-se a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador e/ou o seu computador pode incluir recursos que não estejam descritos neste guia do usuário.
- As ilustrações usadas neste manual são para o Lenovo G580, salvo indicação em contrário.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Consulte o produto.
- Para conhecer mais sobre os aplicativos da Lenovo (Lenovo Applications), visite o: http://www.lenovo.com.

Terceira Edição (Junho 2012)

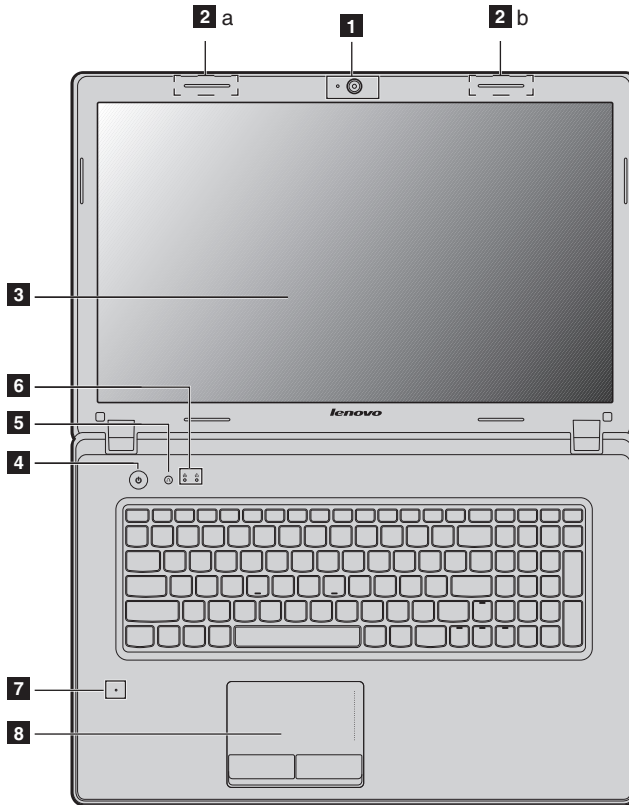
Conteúdo

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

Vista superior

G480/G485

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ G580/G585

G780

Atenção:

- A parte riscada é invisível.
- NÃO abra a tela além de 130 graus. Ao fechar a tela, tenha cuidado para NÃO deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Do contrário, a tela pode ficar danificada.

1	**Câmera integrada**	Use a câmera para comunicação por vídeo.
2	**Antenas sem fios (em modelos selecionados)**	As antenas internas asseguram uma melhor recepção de rádio sem fio.

Observação: Modelos selecionados podem ter apenas uma antena sem fio, que pode ser encontrada na localização 2b na ilustração. Consulte o produto.

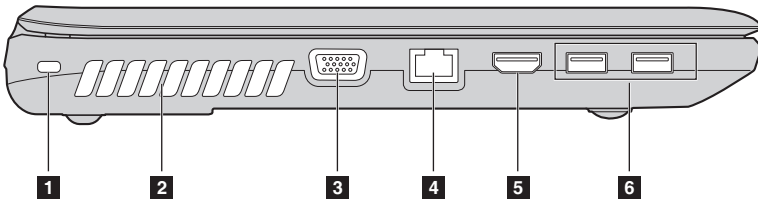
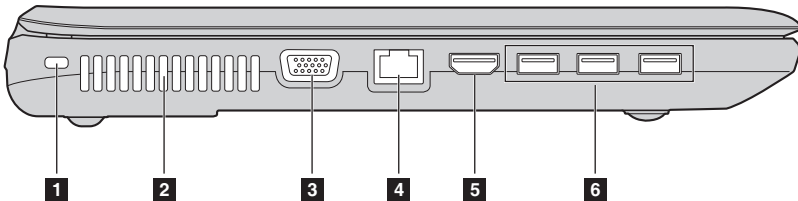
3	**Tela do computador**	O display LCD com retroiluminação LED providencia uma saída visual brilhante.
4	**Botão Liga/ Desliga**	Pressione este botão para ligar o computador.
5	**Botão Novo**	Quando o computador está desligado, prima este botão para iniciar o sistema de recuperação Lenovo ou o utilitário de configuração BIOS ou para entrar no menu de arranque.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Lenovo OneKey Recovery System” na página 34.

6	**Indicadores de status do sistema**	Para saber mais detalhes, veja “Indicadores de status do sistema” na página 27.
7	**Microfone interno**	O microfone interno (com redução de ruído) pode ser usado para videoconferências, narrações ou gravações de áudio simples.
8	**Tela sensível ao toque**	A tela sensível ao toque funciona como um mouse convencional.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Usando a tela sensível ao toque” na página 21.

Vista do lado esquerdo

G480/G485/G580/G585

G780

1 **Slot Kensington** Coloque uma trava de segurança (não fornecida) aqui.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Colocando uma trava de segurança (não fornecida)” na página 29.

2 **Respiradouros do ventilador** Dissipam calor interno.

Observação: Certifique-se de que todos os respiradouros do ventilador estejam desbloqueados para que não ocorra o superaquecimento do computador.

3 **Porta VGA** Conecta os dispositivos externos de vídeo.

4 **Porta RJ-45** Esta porta conecta o computador a uma rede Ethernet.

Observação: Para saber mais detalhes, veja “Conexão com fio” na página 31.

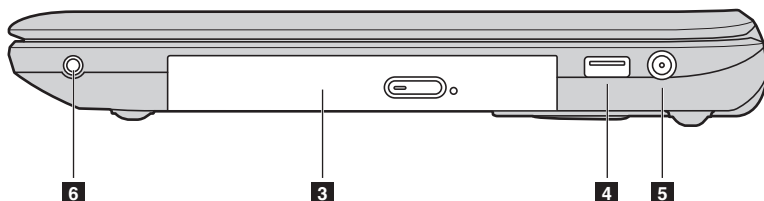
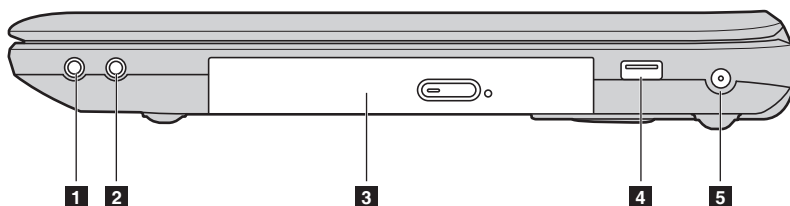
5 **Porta HDMI (em modelos selecionados)** Conecta dispositivos com entrada para HDMI tais como uma TV ou uma tela.

Observação: Os modelos G480/G485/G580/G585 podem não incluir uma porta HDMI. Consulte o produto.

6 **Porta USB (em modelos selecionados)** Conexão a dispositivos USB.

Observação:
- As portas azuis são portas USB 3.0. As portas pretas são portas USB 2.0.
- Para saber mais detalhes, veja “Conectando um dispositivo Universal Serial Bus (USB)” na página 25.

Vista do lado direito

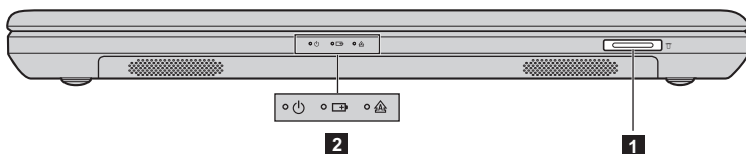
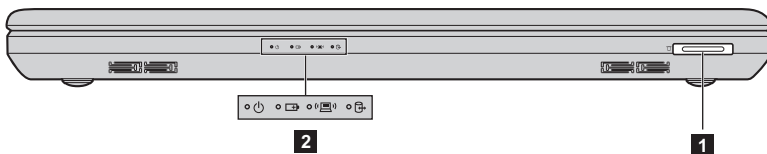
G480/G485/G580/G585

G780

1	**Conector do fone de ouvido**	Conecta a fones de ouvido externos.
2	**Conector do microfone**	Conecta a microfones externos.
3	**Unidade óptica (em modelos selecionados)**	Lê/grava discos ópticos.

4	**Porta USB (em modelos selecionados)**	Conecta os dispositivos USB.

Observação:
- As portas azuis são portas USB 3.0. As portas pretas são portas USB 2.0.
- Modelos selecionados G780 podem não incluir portas USB 2.0 no lado direito. Consulte o produto.
- Para saber mais detalhes, veja “Conectando um dispositivo Universal Serial Bus (USB)” na página 25.

5	**Ficha do adaptador de energia CA**	Conecte o adaptador CA aqui.
6	**Grupo de conector áudio**	

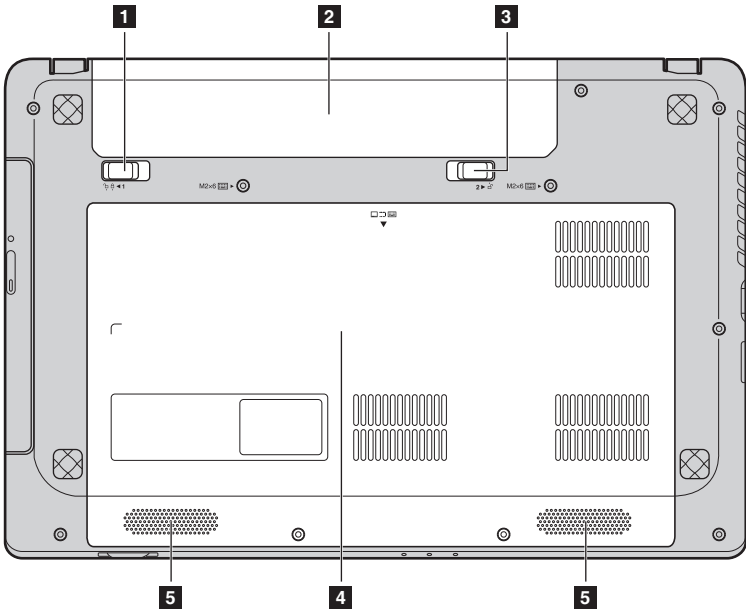
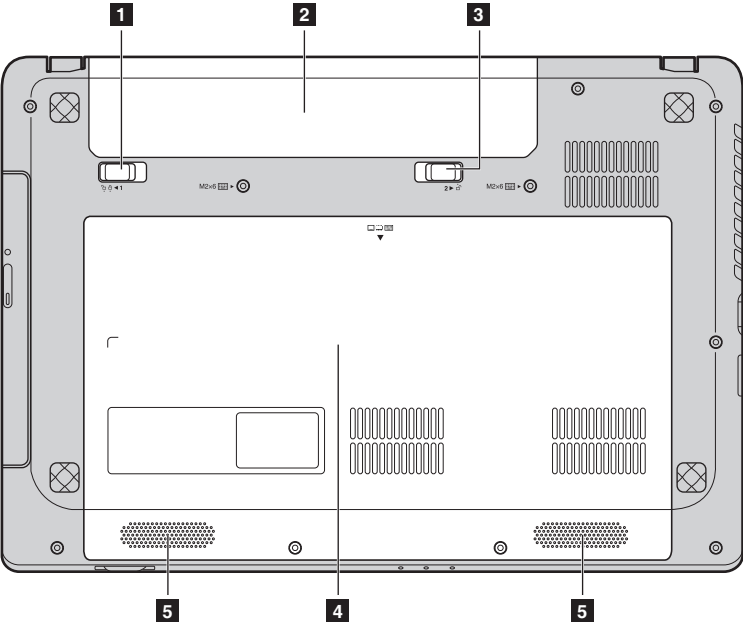
Vista frontal

G480/G485/G580/G585

G780

1 Slot para o cartão de memória — Insira os cartões de memória (não fornecida) aqui.

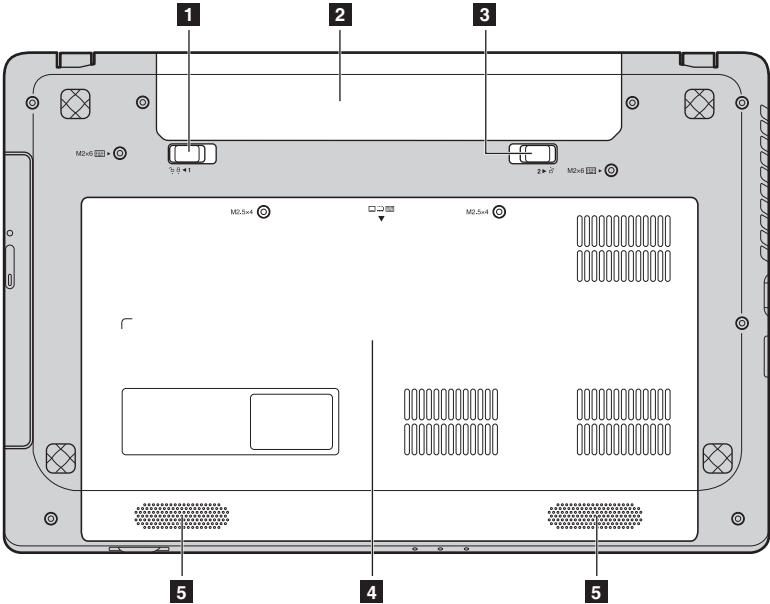
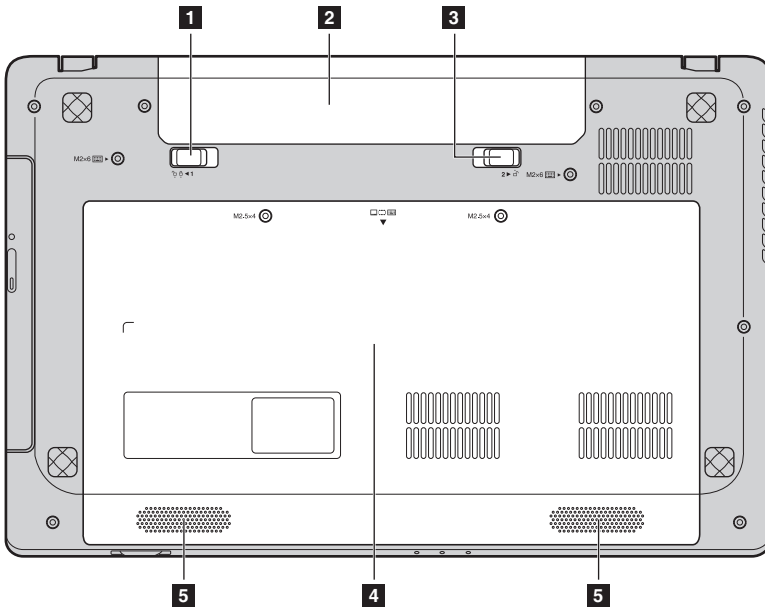
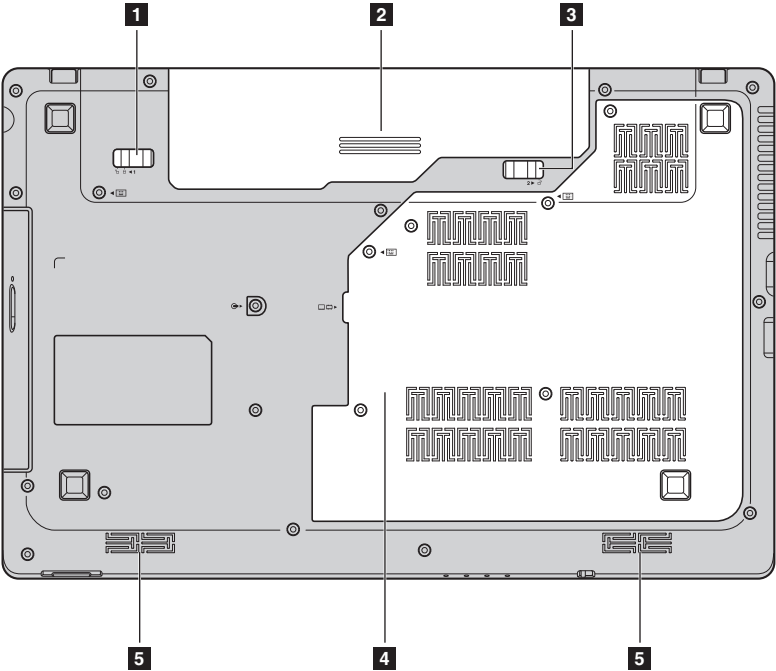
Observação:
- Modelos selecionados podem não incluir um cartão falso. Consulte o produto.
- Para saber mais detalhes, veja “Usando cartões de memória (não fornecidos)” na página 24.

2 Indicadores de status do sistema — Para saber mais detalhes, veja “Indicadores de status do sistema” na página 27.

Vista da parte inferior

G480/G485

1
2
3
M2×6
M2×6
5
4
5

G580/G585

1
2
3
M2×6
M2×6
M2.5×4
M2.5×4
5
4
5

■ G780

1	**Trava da bateria - manual**	A trava manual da bateria é usada para manter a bateria no lugar.
2	**Bateria**	
3	**Trava de bateria com mola**	A trava da bateria com mola mantém o módulo da bateria fixo.
4	**Compartimento do slot de Unidade de Disco rígido (HDD)/ Memória/ Unidade de processamento central (CPU)/ Mini PCI Express Card**	
5	**Alto-falantes (em modelos selecionados)**	Os alto-falantes estéreo proporcionam um som poderoso e de alta qualidade.

Observação: Para efeitos sonoros e localizações dos alto-falantes específicas ao seu modelo, consulte o produto.

Capítulo 2. Aprendendo o básico

Configurando o sistema operativo pela primeira vez

Poderá ser necessário configurar o sistema operacional quando ele é usado pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos abaixo.

- Aceitar o contrato de licença de usuário final
- Configurar a conexão de Internet
- Criar uma conta de usuário

Interfaces do sistema operativo

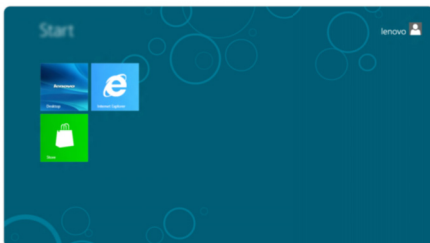
O Windows 8 vem com dois interfaces do utilizador principais: o ecrã de Início e o Ambiente de Trabalho do Windows.

Para mudar da tecla de início para o desktop do Windows, faça um dos seguintes:

- Seleccione o tile (barra) do Desktop do Windows na tela de Início.
- Pressione a tecla Windows + D.

Para mudar do desktop para a tela de início, faça um dos seguintes:

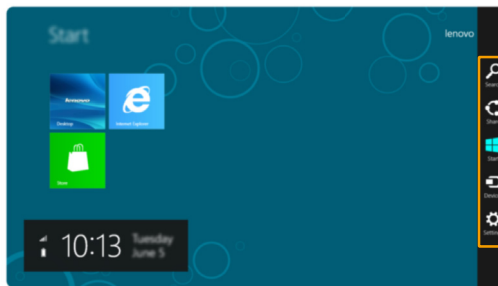
- Selecione **Início** a partir dos Charms (Amuletos).
- Mova o ponteiro para o canto inferior esquerdo e, em seguida, seleccione a imagem de miniatura da tela de início quando for apresentada.

Tela de início

Desktop

Os Charms (Amuletos)

Os cinco Charms (Amuletos) fornecem novas maneiras mais rápidas de desempenhar tarefas básicas e estão sempre disponíveis independentemente de qual a app que está usando.

Para mostrar os Charms (Amuletos), faça um dos seguintes:

- Mova o ponteiro para o canto superior direito ou inferior direito até a barra Charms ser apresentada.
- Pressione a tecla Windows + C.

Pesquisar charm

A função **Pesquisar** charm é uma nova forma, mais poderosa, de encontrar o que procura, incluindo apps, definições e ficheiros.

Partilhar charm

A função **Partilhar** charm permite enviar ligações, fotos, e outros aos seus amigos e redes sociais sem deixar a app que está usando.

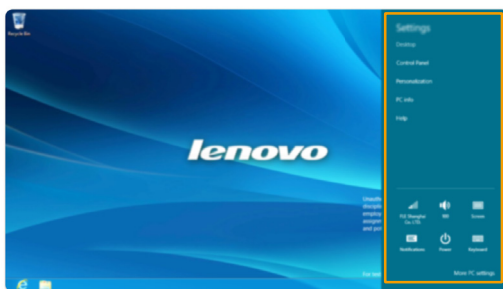
Iniciar charm

A função **Iniciar** charm é uma forma rápida de ir para a tela inicial.

Dispositivos charm

A função **Dispositivos** charm permite se conectar ou enviar ficheiros a qualquer dispositivo externo, como câmeras digitais, TVs ou impressoras.

Definições charm

A função **Definições** charm permite desempenhar tarefas básicas como definir o volume ou desligar o computador. Adicionalmente, pode aceder ao Painel de Controlo através do charm **Definições** quando usar a tela do Desktop.

Colocando o computador em estado de suspensão ou desligando-o

Ao terminar de trabalhar com o computador, você pode colocá-lo em estado de suspensão ou desligá-lo.

Colocando o computador em estado de suspensão

Se você ficar longe do computador por um curto período, coloque o computador em estado de suspensão.

Quando o computador está no estado de suspensão, você pode rapidamente retomar o seu uso e evitar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em estado de suspensão faça um dos seguintes.

- Feche o painel de visualização.
- Pressione o botão liga/desliga.
- Pressione **Fn+F1**.
- Abra o Charms (Amuletos) e, em seguida, selecione **Definições** → **Power** → **Sleep**.

Observação: Aguarde até que a luz indicadora de energia comece a piscar (indicando que o computador está no estado de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido está rodando pode danificá-lo, causando perda de dados.

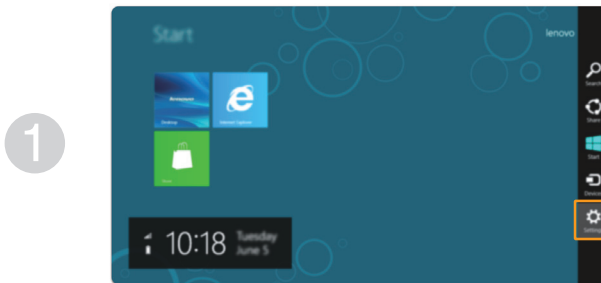
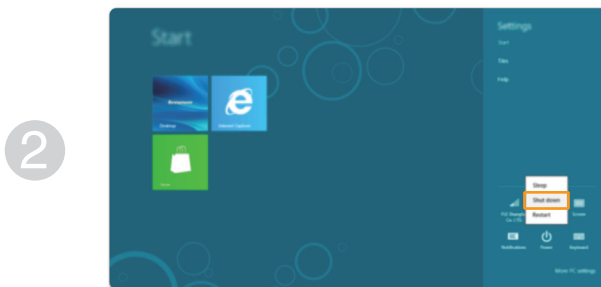
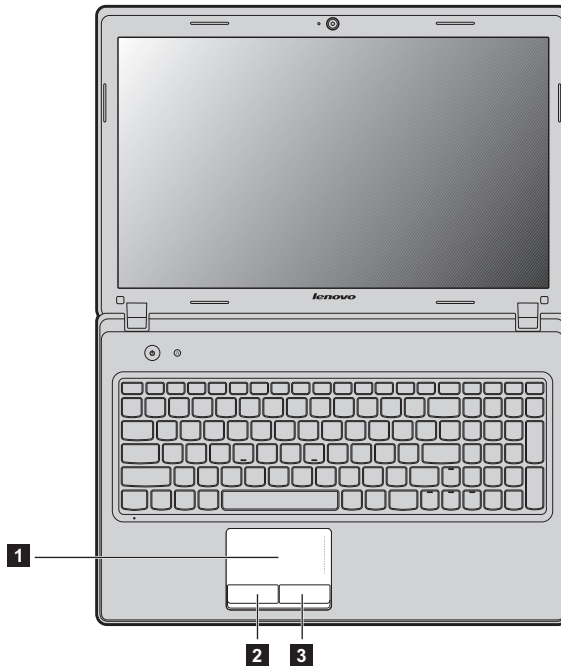
Para ativar o computador faça um dos seguintes.

- Pressione o botão liga/desliga.
- Pressione qualquer tecla do teclado.

Desligando o computador

Se você não vai usar o computador durante um período de tempo longo, desligue-o.

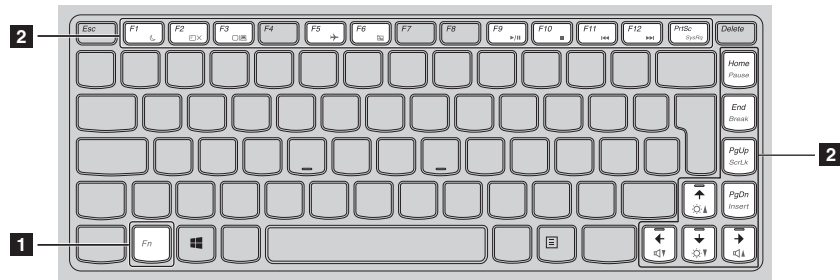
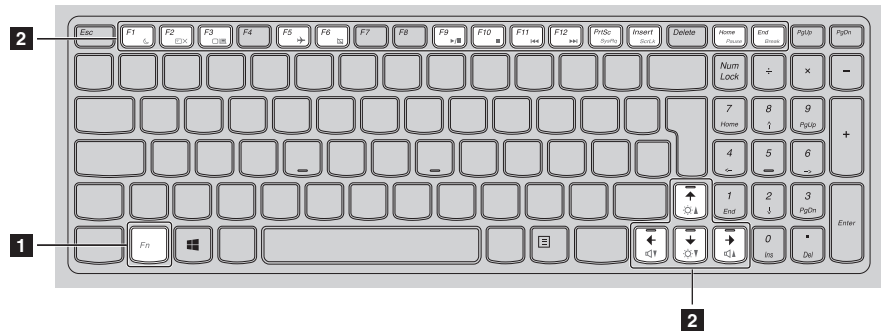
Para desligar o seu computador:

1. Abra o Charms (Amuletos), e, em seguida, **Definições** .

2. Selecione **Power** → **Shutdown**.

Usando a tela sensível ao toque

1	**Tela sensível ao toque**	Para mover o cursor na tela, deslize a ponta do dedo sobre o painel na direção em que você deseja que o cursor se mova.
2	**Botão esquerdo**	A função corresponde à função do botão esquerdo em um mouse convencional.
3	**Botão direito**	A função corresponde à função do botão direito em um mouse convencional.

Observação: Você pode ativar/desativar a tela sensível ao toque usando **Fn+F6**.

Combinações das teclas de função

Com o uso das teclas de função, você pode alterar os recursos operacionais instantaneamente. Para usar essa função, pressione e mantenha a tecla **Fn** 1 ; em seguida, pressione uma das teclas de função 2 .

G480/G485

G580/G585/G780

Os itens a seguir descrevem os recursos de cada tecla de função.

Fn + F1:	Entra no modo de suspensão.
Fn + F2:	Liga/desliga a luz de fundo da tela LCD.
Fn + F3:	Abre a interface para o dispositivo de tela alternar entre selecionar este notebook ou uma tela externa.
Fn + F5:	Ativa/desativa o modo de vôo.
Fn + F6:	Habilita/Desabilita a tela sensível ao toque.
Fn + F9:	Inicia/Pausa a reprodução do Windows Media Player.
Fn + F10:	Interrompe a reprodução do Windows Media Player.
Fn + F11:	Pula para a faixa anterior.
Fn + F12:	Pula para a próxima faixa.
Fn + Insert (G580/G585/G780): **Fn + PgUp (G480/G485):**	Habilita/Desabilita o scroll lock.
Fn + PrtSc:	Ativa a solicitação do sistema.
Fn + Home:	Ativa a função de pausa.
Fn + End:	Ativa a função de interrupção.
Fn + PgDn (G480/G485):	Ativa a função de inserir.
Fn + ↑ / ↓:	Aumenta/Diminui o brilho da tela.
Fn + → / ←:	Aumenta/Diminui o volume do som.

Conectando dispositivos externos

Seu computador possui uma ampla variedade de recursos internos e capacidades de conexão.

Usando cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Observação:
- Insira SOMENTE um cartão de cada vez no slot.
- Este leitor de cartões não suporta dispositivos SDIO (por exemplo, SDIO Bluetooth, etc.).

Inserindo um cartão de memória

1. Empurre o cartão falso até ouvir um clique. Retire delicadamente o cartão falso do slot de cartão de memória.

Observação: O cartão falso é usado para evitar que poeira e pequenas partículas entrem no interior do computador quando o slot do cartão de memória não estiver sendo usado. Guarde o cartão falso para uso futuro.

2. Deslize o cartão de memória até que ele esteja no lugar e você ouça um clique.

Observação: Modelos selecionados podem não incluir um cartão falso. Pode inserir um cartão de memória diretamente na ranhura.

Removendo um cartão de memória

1. Empurre o cartão de memória até ouvir um clique.
2. Retire delicadamente o cartão de memória do slot de cartão de memória.

Observação: Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o através do utilitário Remover Hardware com Segurança do Windows para evitar que os dados sejam corrompidos.

■ Conectando um dispositivo Universal Serial Bus (USB)

O seu computador vem com 3 ou 4 portas USB compatíveis com dispositivos USB.

Observação: Quando usar um dispositivo USB de alto consumo de energia, como um USB ODD, use o cabo de alimentação do dispositivo externo. Do contrário, o dispositivo poderá não ser reconhecido ou poderá ocorrer o desligamento do sistema.

■ Conectando um dispositivo habilitado para *Bluetooth* (em modelos selecionados)

Se o seu computador possuir um adaptador integrado para *Bluetooth*, pode se conectar e transferir dados sem fios para outros dispositivos habilitados para *Bluetooth*, como notebooks, PDAs e celulares. É possível transferir dados entre esses dispositivos sem o uso de cabos por até 10 metros de alcance em espaço aberto.

Observação: A faixa máxima real pode variar devido à interferências e barreiras de transmissão. Para conseguir a melhor velocidade de conexão possível, coloque o dispositivo o mais próximo que puder do computador.

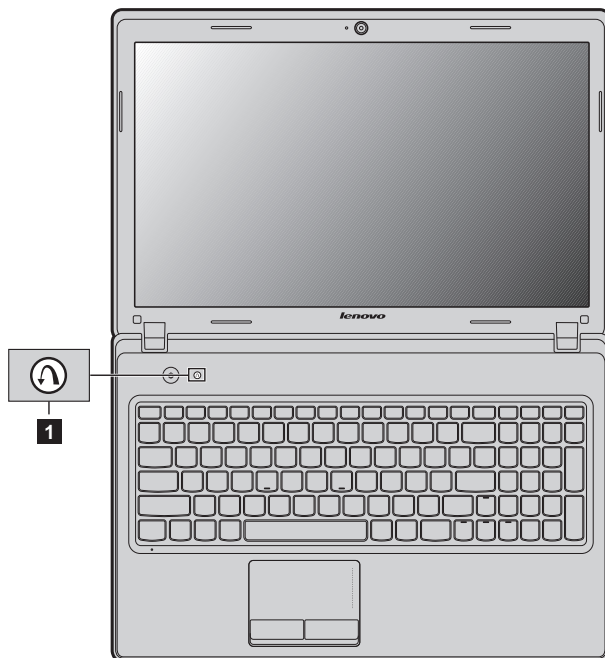
Habilitando comunicações por *Bluetooth* no seu computador.

Para habilitar as funções *Bluetooth*, faça um dos seguintes:

- Pressione **Fn+F5** para desativar o modo de vôo.
- Abra o Charms (Amuletos) e selecione **Definições** → para abrir a página de configuração da rede e, em seguida, passe o interruptor do modo de vôo para **Off**.

Observação:

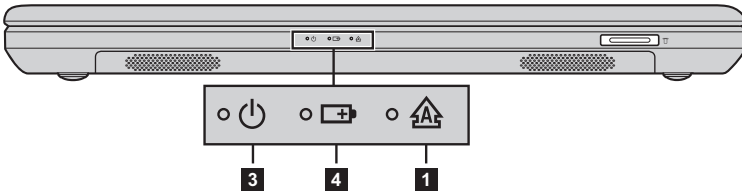
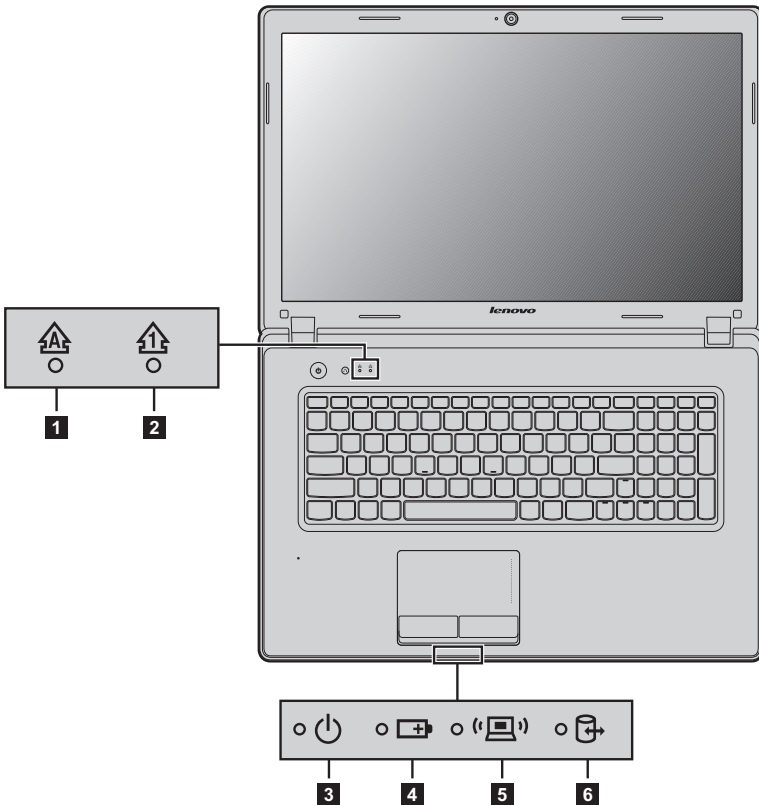
- Quando você não precisar usar a função *Bluetooth*, desligue-a para economizar bateria.
- Você precisa emparelhar o dispositivo habilitado para *Bluetooth* com o seu computador antes de poder transferir dados entre eles. Leia a documentação fornecida com o dispositivo habilitado para *Bluetooth* para detalhes sobre como emparelhar o dispositivo com o seu computador.

Teclas e botões especiais

Botão Novo 1

Quando o computador está desligado, prima este botão para iniciar o sistema de recuperação Lenovo ou o utilitário de configuração BIOS ou para entrar no menu de arranque.

Indicadores de status do sistema

Estes indicadores informam o status do computador.

G480/G485/G580/G585

G780

1 **Indicador do Caps lock**

2 **Indicador do Num Lock**

3 **Indicador do status de energia**

4 **Indicador do status da bateria**

5 **Indicador de comunicação sem fio**

6 **Indicador da unidade do disco rígido**

Protegendo o computador

Essa seção fornece informações sobre como ajudar a proteger o computador de furtos e uso não autorizado.

Colocando uma trava de segurança (não fornecida)

É possível conectar uma trava de segurança ao computador para ajudar a prevenir que ele seja removido sem a sua permissão. Para obter detalhes sobre a instalação da trava de segurança, consulte as instruções enviadas com a trava de segurança que você comprou.

Consulte “Vista do lado esquerdo” na página 5 para a localização da ranhura Kensington.

Observação:
- Antes de adquirir qualquer produto de segurança, verifique se ele é compatível com esse tipo de entrada para trava de segurança.
- Você é responsável por avaliar, selecionar e implementar os dispositivos de travamento e recursos de segurança. A Lenovo não faz comentários, julgamentos nem oferece garantias sobre as funções, a qualidade ou o desempenho de dispositivos e recursos de segurança.

Usando senhas

A utilização de senhas ajuda a evitar que o computador seja usado por outras pessoas. Ao configurar e habilitar uma senha, uma mensagem de solicitação será exibida na tela toda vez que o computador for ligado. Digite a senha na mensagem de solicitação. O computador não pode ser usado até inserir a senha correta.

Para detalhes sobre como definir uma senha, consulte a Ajuda à direita da tela no utilitário de configuração do BIOS.

Sobre o NVIDIA® Optimus™ (em modelos selecionados)

O Optimus é um mecanismo de comutação de GPU que troca automaticamente o GPU ativo para tarefas de renderização de imagem. Se não estiverem correndo programas com uso intensivo da placa gráfica, o GPU integrado será selecionado como o GPU ativo para preservar a duração da bateria; se iniciar a reprodução de um vídeo de alta definições ou um jogo 3D, a tarefa de renderização de imagem é automaticamente comutada pelo Optimus para o GPU discreto para produzir gráficos de alta performance.

Quando o Optimus está ativado, a comutação entre GPUs discretos e integrados é desempenhada automaticamente sem a intervenção do usuário.

Capítulo 3. Conectando à Internet

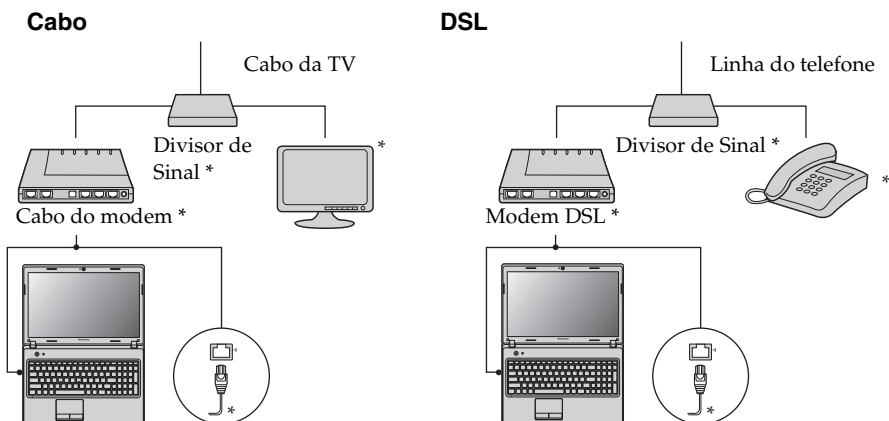
Como uma rede global, a Internet conecta computadores no mundo inteiro, fornecendo serviços como envio de e-mails, procura de informações, comércio eletrônico, navegação na web e entretenimento.

Você pode conectar o computador à Internet das seguintes formas:
Conexão com fio: usa fios para conectar.
Tecnologia de rede sem fios: ligação sem fios.

Conexão com fio

Conexões com fio são uma maneira segura e confiável de conectar o computador à Internet.

Cabo	O Serviço de Cabos da Internet usa um modem com cabo conectado à linha de TV a cabo residencial.
DSL	DSL é uma família de tecnologias relacionadas que proporcionam acesso à rede em alta velocidade para uso doméstico e de pequenas empresas através das linhas comuns de telefone.

Conexão do hardware:

* Não fornecido.

Observação: Os diagramas acima são somente para referência. O método de conexão pode variar.

Configuração do software

Consulte o seu Provedor de Serviços da Internet (PSI) para obter detalhes sobre como configurar o computador.

Conexão sem fio

Conexões sem fio fornecem acesso móvel à Internet, permitindo que você permaneça online em qualquer lugar que o sinal sem fio cubra.
Dividido por escalas de sinal, a conexão sem fio à Internet pode ser feita com base nos seguintes padrões.

Wi-Fi	As redes Wi-Fi cobrem uma pequena área física, como uma casa, escritório ou pequeno grupo de prédios. Um ponto de acesso é necessário para a conexão.
WiMAX	As redes WiMAX conectam vários sistemas de LAN Sem Fio para cobrirem uma área metropolitana, fornecendo acesso de banda larga com alta velocidade sem a necessidade de cabos.

Observação: O seu computador pode não suportar todos os métodos de conexão sem fio.

■ Usando o Wi-Fi/WiMAX (em modelos selecionados)

Habilitando a conexão sem fio

Para ativar a funcionalidade sem fio, faça um dos seguintes:

- Pressione **Fn+F5** para desativar o modo de vôo.
- Abra o Charms (Amuletos) e selecione **Definições** → para abrir a página de configuração da rede e, em seguida, passe o interruptor do modo de vôo para **Off**.

Conexão do hardware

* Não fornecida

Conexão a uma rede sem fio

Depois de habilitar a função sem fio, o computador irá automaticamente procurar redes sem fio disponíveis e apresentá-las na lista de redes sem fio. Para conectar a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e, em seguida, clique em Conectar.

Observação: Algumas redes requerem uma senha de segurança de rede ou palavra chave para conexão. Para conectar a uma dessas redes, peça ao administrador de rede ou ao provedor de Internet (ISP) a senha de segurança ou frase chave.

Capítulo 4. Lenovo OneKey Recovery System

O Lenovo OneKey Recovery System é um software concebido para o backup e restauro do seu computador. Pode usá-lo para restaurar a partição do sistema ao seu status original no caso de uma falha no sistema. Pode também criar cópias de segurança do usuário para um restauro fácil, se necessário.

Observação: A fim de utilizar os recursos do OneKey Recovery System, o seu disco rígido já inclui uma partição padrão escondida para armazenar um arquivo de imagem de sistema e arquivos de programas do OneKey Recovery System. Esta partição padrão está escondida por razões de segurança e é a causa para que o espaço disponível em disco seja menor do que ele declara.

Cópia de segurança da partição do sistema

Pode fazer uma cópia de segurança da partição do sistema num ficheiro de imagem. Para fazer a cópia de segurança da partição do sistema:

1. Pressione o botão Novo para iniciar o Lenovo OneKey Recovery System.
2. Clique em **Backup do Sistema**.
3. Selecione uma localização para o backup e clique em **Seguinte** para iniciar o backup.

Observação:
- Pode escolher uma localização de backup no disco externo local ou num dispositivo de armazenamento externo.
- O processo de backup pode levar algum tempo.
- O processo de backup só está disponível quando o Windows pode ser iniciado normalmente.

Restauro

Pode escolher restaurar a partição do sistema ao seu status original ou para um ponto de restauro criado previamente. Para restaurar a partição do sistema:

1. Pressione o botão Novo para iniciar o Lenovo OneKey Recovery System.
2. Clique em **Recuperação do Sistema**. O computador vai reiniciar o ambiente de recuperação.
3. Siga as instruções no ecrã para restaurar a partição do sistema ao seu status original ou para um ponto de restauro criado previamente.

Observação:
- O processo de recuperação é irreversível. Certifique-se de que fez uma cópia de segurança de quaisquer dados que quer salvar na partição do sistema antes de iniciar o processo de recuperação.
- O processo de recuperação pode levar algum tempo. Certifique-se de que conectou o adaptador CA ao seu computador durante o processo de recuperação.
- As instruções acima devem ser seguidas quando o Windows pode ser iniciado normalmente.

Se não conseguir iniciar o Windows, siga os passos abaixo para iniciar o Lenovo OneKey Recovery System:

1. Desligue o computador.
2. Pressione o botão Novo. Do menu do botão Novo, seleccione o Lenovo OneKey Recovery System e pressione Enter.

Capítulo 5. Solução de problemas

Perguntas freqüentes

Esta secção lista perguntas freqüentes por categoria.

Encontrar informação

Quais precauções de segurança eu devo seguir ao utilizar meu computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* que veio com o seu computador contém precauções de segurança para a utilização do seu computador. Leia e siga todas as precauções quando usar o seu computador.

Onde posso encontrar as especificações de hardware para o meu computador?

Pode encontrar as especificações de hardware para o seu computador nos folhetos impressos que vieram com o seu computador.

Onde posso encontrar informações sobre garantia?

Para obter mais informações sobre a garantia aplicável ao seu computador, inclusive o período de garantia e o tipo de serviço coberto, consulte o panfleto de garantia limitada da Lenovo que acompanha o computador.

Controladores e programas pré-instalados

Onde estão os discos de instalação dos programas pré-instalados da Lenovo?

O seu computador não veio com discos de instalação para programas pré-instalados pela Lenovo. Se precisar de voltar a instalar qualquer software pré-instalado, pode encontrar o programa de instalação localizado na partição D do seu disco rígido. Se não conseguir encontrar o programa de instalação, pode também descarregá-lo do sítio Web de assistência da Lenovo.

Onde posso encontrar controladores para os dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador tem o sistema operativo Windows pré-instalado, a Lenovo fornece controlador para todos os dispositivos de hardware de que necessita na partição D do seu disco rígido. Pode também descarregar os mais recentes controladores do sítio Web de assistência ao consumidor da Lenovo.

Lenovo OneKey Recovery System

Onde estão os discos de recuperação?

O seu computador não veio com discos de recuperação. Use o Lenovo OneKey Recovery System se necessitar restaurar o sistema ao seu status original de fábrica.

O que posso fazer se o processo de backup falhar?

Se você consegue iniciar o recurso de backup sem problema mas ele falha durante o processo de backup, tente os seguintes passos:

1. Feche todos os programas e, em seguida, reinicie o processo de backup.
2. Verifique se o meio de destino está danificado. Se estiver, substitua o meio danificado. Caso contrário, selecione outro destino e tente novamente.

Quando preciso restaurar o sistema para o status de fábrica?

Use esta funcionalidade quando o sistema operativo não iniciar. Se tiver dados importantes no seu computador que queira salvar, faça uma cópia de segurança antes de iniciar o processo de recuperação.

Utilitário de instalação do BIOS

O que é o utilitário de configuração BIOS?

O utilitário de configuração BIOS é um programa com base na memória ROM. Apresenta a informação básica do computador e fornece opções para configurar dispositivos de arranque, modo de hardware e outras preferências do usuário

Como posso iniciar o utilitário de configuração BIOS?

Para iniciar o utilitário de configuração BIOS:

1. Desligue o computador.
2. Pressione o botão Novo e, em seguida, selecione **Configuração BIOS**.

Como posso alterar o modo de arranque?

Existem dois modos de arranque principais: UEFI e Legacy. Para alterar o modo de arranque, inicie o utilitário de configuração BIOS e defina o modo de arranque para **UEFI** ou **Legacy support** no menu de arranque.

Quando preciso de alterar o modo de arranque?

O modo de arranque pré-definido para o seu computador é o modo UEFI. Se escolher instalar um sistema operativo Windows (ou seja, qualquer sistema operativo anterior ao Windows 8) no seu computador, tem de alterar o modo de arranque para Legacy. Um sistema operacional Windows Legacy não pode ser instalado até alterar o modo de arranque.

Obter Ajuda

Como posso entrar em contato com o centro de atendimento ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Assistência Técnica” do *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.

Solução de problemas

Problemas na tela

Quando ligo o computador, nada é exibido na tela.	• Caso a tela esteja em branco, certifique-se de que: - A bateria esteja instalada corretamente. - O adaptador CA esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada que funcione. - O computador esteja ligado. (Pressione o botão liga/desliga novamente para confirmar.) - A memória esteja instalada corretamente. • Se estes itens estiverem conectados e configurados corretamente e a tela permanecer vazia, o computador precisa de reparos.
Quando ligo o computador, a tela vazia exibe apenas um cursor branco.	• Restaure a partição do sistema ao seu status original ou para um ponto de recuperação previamente criado usando o OneKey Recovery System. Se você ainda só conseguir enxergar o cursor na tela, o computador precisará de reparos.
A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.	• A proteção de tela ou o gerenciamento de energia podem estar habilitados. Execute uma das etapas a seguir para sair da proteção de tela ou retomar o computador do modo de suspensão: - Pressione qualquer tecla do teclado. - Pressione o botão liga/desliga. - Pressione **Fn+F2** para confirmar se a luz de fundo da tela de LCD foi desligada.

Problemas de senha

Esqueci minha senha.	• Se esquecer a sua senha, peça ao administrador do sistema para limpar a sua senha de usuário. • Se você não lembra da senha de disco rígido, o centro de serviço autorizado Lenovo não poderá redefinir sua senha ou recuperar os dados do disco rígido. Leve o computador a um centro de serviço autorizado Lenovo ou a um representante de marketing para a substituição do disco rígido. É necessário um recibo de compra e uma tarifa será cobrada por peças e serviços. • Caso não lembre da senha de supervisor, o centro de serviço autorizado Lenovo não poderá redefinir sua senha. Leve o computador a um centro de serviço autorizado Lenovo ou a um representante de marketing para substituir a placa do sistema. É necessário um recibo de compra e uma tarifa será cobrada por peças e serviços.

Problemas com a suspensão

A mensagem de erro de bateria fraca em nível crítico é exibida e o computador imediatamente desliga.	• Está acabando a energia da bateria. Conecte o adaptador CA ao computador ou substitua a bateria por uma completamente carregada.
O computador entra no modo de suspensão imediatamente após o POST.	• Certifique-se de que: - A bateria esteja carregada. - A temperatura de operação do sistema esteja dentro dos níveis aceitáveis. Veja o "Capítulo 2. Utilização e informação sobre cuidados" do *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.

Observação: Se a bateria estiver carregada e a temperatura dentro dos limites, o computador precisará de reparos.

O computador não retorna do modo de suspensão e não funciona.	• Se seu computador estiver no modo de suspensão, conecte o adaptador CA ao computador, e pressione qualquer tecla ou o botão liga/desliga. • Se o computador não retornar do modo de suspensão, o sistema parar de responder e o computador não desligar, reinicie o computador. Dados que não foram gravados podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e mantenha pressionado o por 4 segundos ou mais. Se ainda assim o computador não reiniciar, remova o adaptador CA e a bateria.

Problemas com a tela do computador

A tela fica em branco.	• Execute as etapas a seguir: - Se você estiver usando o adaptador CA, ou a bateria, e o indicador do status da bateria estiver ligado, pressione **Fn+↑** para tornar a tela mais brilhante. - Se o indicador de energia estiver piscando, pressione o botão liga/desliga para retornar do modo de suspensão. - Se o problema persistir, execute a solução do seguinte problema "A tela está ilegível ou distorcida". - Pressione **Fn+F2** para confirmar se a luz de fundo da tela de LCD foi desligada.
A tela está ilegível ou distorcida.	• Certifique-se de que: - O driver do dispositivo de tela esteja instalado corretamente. - A resolução da tela e a qualidade de cor estejam corretas. - O tipo de monitor seja o correto.
Caracteres incorretos aparecem na tela.	• Você instalou o sistema operacional ou os programas corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, o computador precisa de manutenção.

Problemas de áudio

O alto-falante não emite nenhum som mesmo com o volume alto.	• Certifique-se de que: - A função Mute (Sem áudio) esteja desligada. - O conector do fone de ouvido não esteja sendo utilizado. - Os alto-falantes estão selecionados como dispositivos de reprodução.

Problemas com a bateria

O seu computador desliga-se antes de o indicador do estado da bateria ficar vazio. *-ou-* O seu computador funciona depois de o indicador do status da bateria ficar vazio.	• Descarregue e carregue a bateria.
O computador não funciona com a bateria totalmente carregada.	• O protetor contra sobretensão da bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para reiniciar o protetor e ligue-o novamente.

Problemas com a unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido não funciona.	• No menu de **Arranque** no Utilitário de Configuração BIOS, assegure que o disco rígido esteja incluído na **EFI/Boot device priority (prioridade de dispositivo de arranque)** corretamente.

Problemas de inicialização

O sistema operacional Microsoft® Windows não inicia.	• Use o OneKey Recovery System para restaurar a partição do sistema ao seu status original ou para um ponto de backup criado previamente. Para detalhes sobre o OneKey Recovery System, veja "Lenovo OneKey Recovery System" na página 34.

Problemas de backup

O backup não pode ser feito.	• Você não está usando um sistema operacional Windows. • Não há espaço suficiente para armazenar os dados do backup. Vai precisar de libertar mais espaço no dispositivo de destino.

Outros problemas

O computador não responde.	• Para desligar o computador, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos ou mais. Se ainda assim o computador não responder, remova o adaptador CA e a bateria. • O computador pode travar ao entrar no modo de suspensão durante uma operação de comunicação. Desabilite o temporizador do modo de suspensão enquanto estiver trabalhando em uma rede local.
O computador não inicia a partir de um dispositivo especificado.	• Consulte o menu **Arranque** no utilitário de configuração BIOS. Assegure que a **EFI/Boot device priority (prioridade de arranque do dispositivo)** no utilitário de configuração BIOS está definida para o computador arrancar do dispositivo que escolher. • Pressione o botão Novo quando o computador estiver desligado e selecione **Menu de Arranque do Dispositivo**. Depois, selecione o dispositivo a partir do qual quer que o computador arranque.
O dispositivo externo conectado não funciona.	• Não conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo que não seja USB enquanto o computador estiver ligado, do contrário, o computador poderá ser danificado. • Ao utilizar dispositivos externos com alto consumo de energia, como uma unidade de disco óptico USB, use um adaptador de energia externo para o dispositivo. Do contrário, o dispositivo poderá não ser reconhecido ou poderá ocorrer o desligamento do sistema.

Apêndice A. Instruções CRU

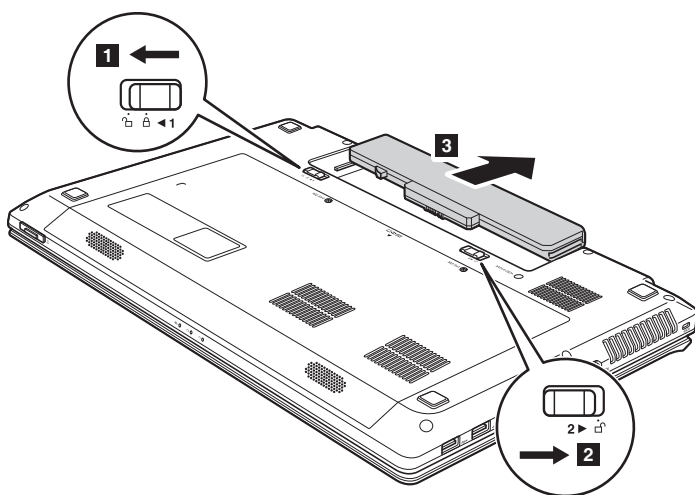
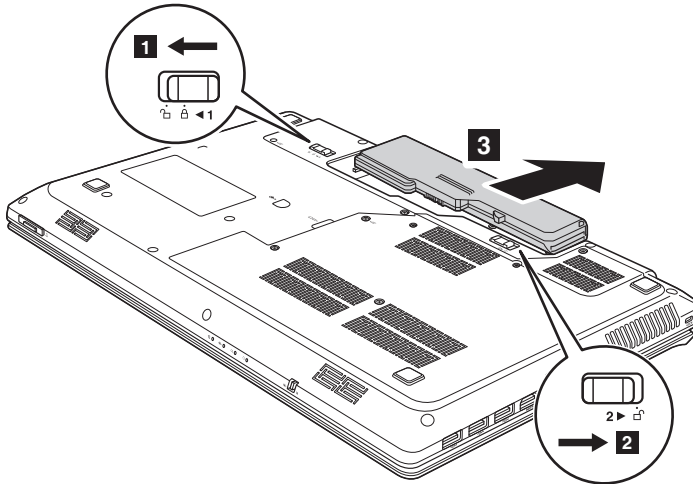
Observação:
- As ilustrações usadas neste capítulo são do Lenovo G580, salvo indicação em contrário.
- Os seguintes procedimentos sobre a remoção e substituição de dispositivos são iguais para os modelos G480/G485/G580/G585/G780 da Lenovo.

Substituindo a bateria

Observação: Use somente a bateria fornecida pela Lenovo. Qualquer outra bateria pode pegar fogo ou explodir.

Para substituir a bateria, faça o seguinte:

1. Desligue o computador. Desconecte o adaptador CA e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e vire-o.
3. Destrave a trava manual da bateria 1. Segurando a trava da bateria com mola na posição destravada 2, remova a bateria na direção mostrada pela seta 3.

G480/G485/G580/G585

G780

4 Instale uma bateria totalmente carregada.
5 Deslize a trava manual da bateria até a posição travada.
6 Vire o computador de novo. Conecte novamente o adaptador CA e os cabos ao computador.

Substituindo a unidade de disco rígido

Você pode aumentar a capacidade de armazenagem do seu computador substituindo a unidade de disco rígido por uma de maior capacidade. Você pode comprar uma nova unidade de disco rígido do seu revendedor ou de um representante de marketing Lenovo.

Observação:
- Substitua a unidade de disco rígido apenas se você fizer um upgrade ou se precisar fazer nele algum conserto. Os conectores e o compartimento da unidade de disco rígido não foram planejados para passarem por mudanças freqüentes, ou por trocas de unidade.
- Os softwares pré-instalados não estão incluídos em uma unidade de disco rígido opcional.

Manuseando a unidade de disco rígido

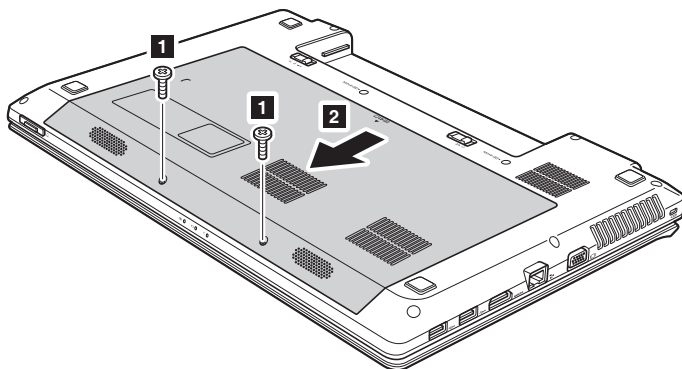
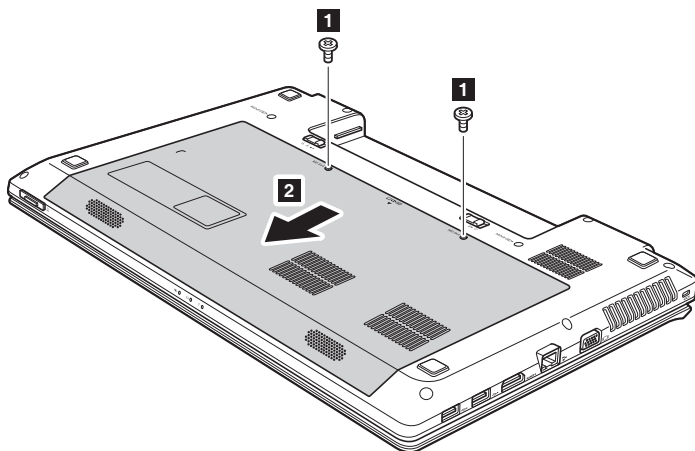
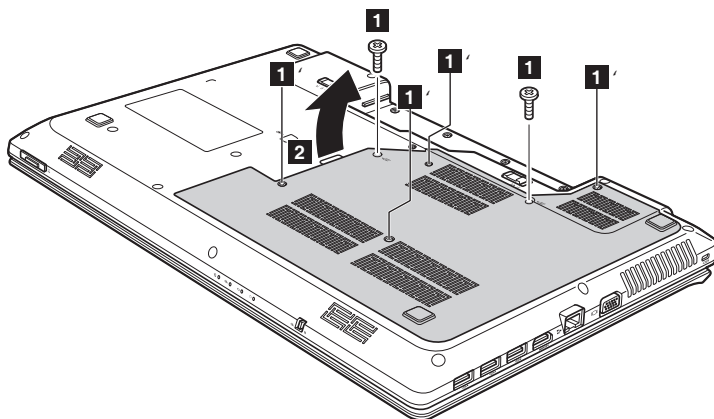
- Não jogue a unidade ou sujeite-a a impactos físicos. Coloque a unidade em um material, como um tecido, que absorva o impacto físico.
- Não aplique pressões na capa da unidade.
- Não toque o conector.

A unidade é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar dano e perda permanente de dados no disco rígido. Antes de remover o disco rígido, faça uma cópia de backup de todas as informações do disco rígido, e então desligue o computador. Nunca remova a unidade enquanto o sistema estiver em funcionamento, em modo de suspensão.

Para substituir a unidade de disco rígido, faça o seguinte:

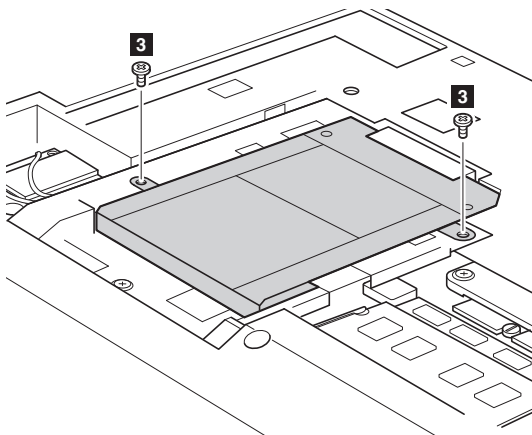
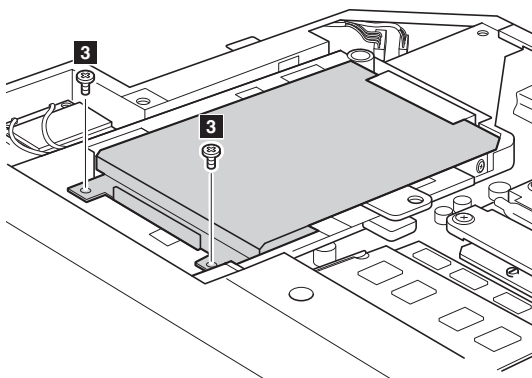
1. Desligue o computador; então desconecte o adaptador CA e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e então vire-o.
3. Remova a bateria.
4. Retire a cobertura do compartimento do slot de Unidade de Disco rígido (HDD)/Memória/Unidade de processamento central (CPU)/Mini PCI Express Card.

   a. Afrouxe os parafusos que prendem a tampa do compartimento **1** / **1**′.

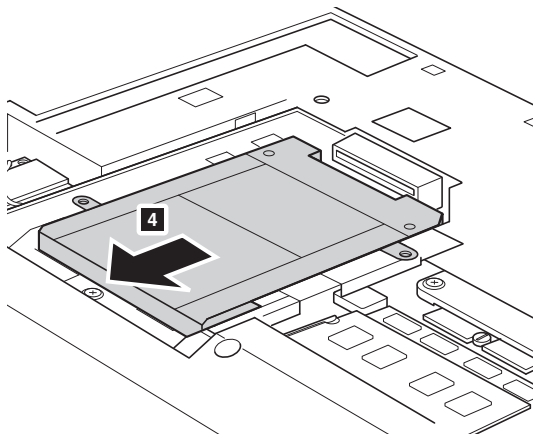
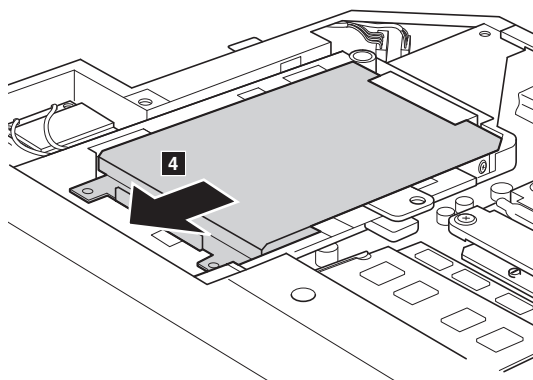
   b. Remova a tampa do compartimento **2**.

G480/G485

G580/G585

G780

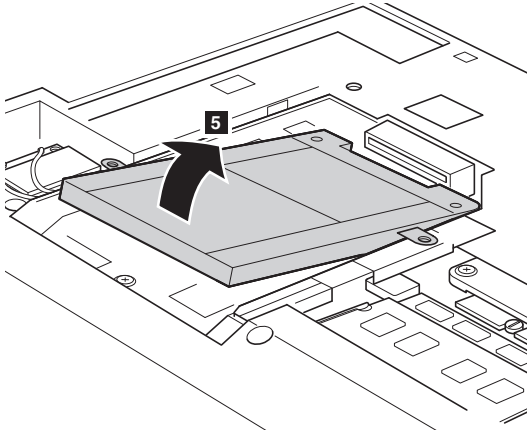
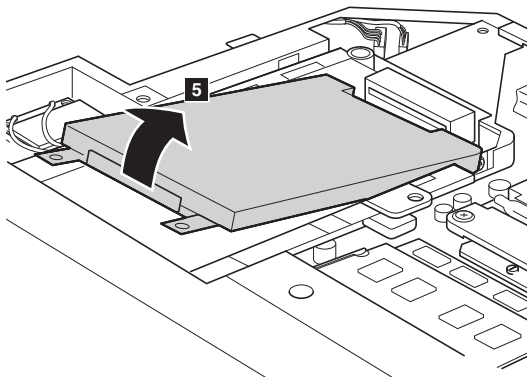
5 Remova os parafusos de fixação da estrutura 3.

G480/G485/G580/G585

G780

❻ Puxe a aba do HDD na direção mostrada pela seta **4**.

G480/G485/G580/G585

G780

7 Retire a unidade de disco rígido protegida por uma estrutura de metal 5.

G480/G485/G580/G585

G780

8 Remova os parafusos e retire a estrutura de metal da unidade de disco rígido.

9 Coloque a estrutura de metal em uma nova unidade de disco rígido e aperte os parafusos.

10. Coloque delicadamente a unidade disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido com a aba para cima e com os conectores um em frente ao outro; e então empurre com firmeza.
11. Instale novamente os parafusos de fixação da estrutura.
12. Após ajustar os clips de ligação em seus espaços correspondentes, reinstale a tampa do compartimento.
13. Reinstale e aperte os parafusos.
14. Instale novamente a bateria.
15. Vire o computador de novo. Conecte novamente o adaptador CA e os cabos ao computador.

Substituindo a memória

Você pode aumentar a capacidade de memória do seu computador instalando um DDR3 SDRAM (double-data-rate three synchronous dynamic random access memory)-disponível como opção-no slot de memória do seu computador. DDR3 SDRAMs estão disponíveis em várias capacidades.

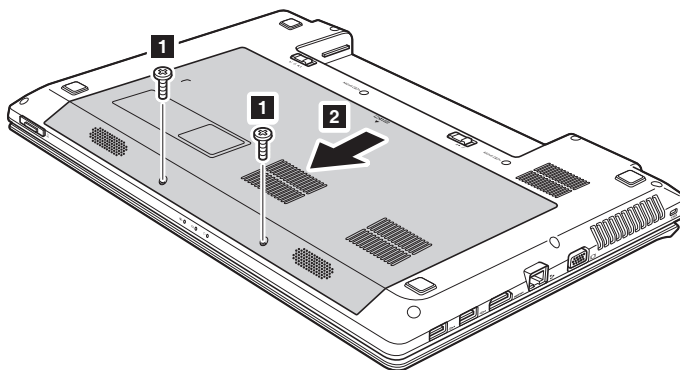
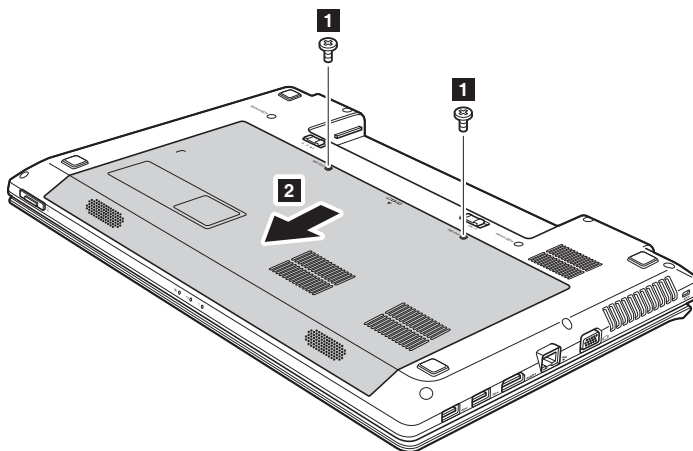
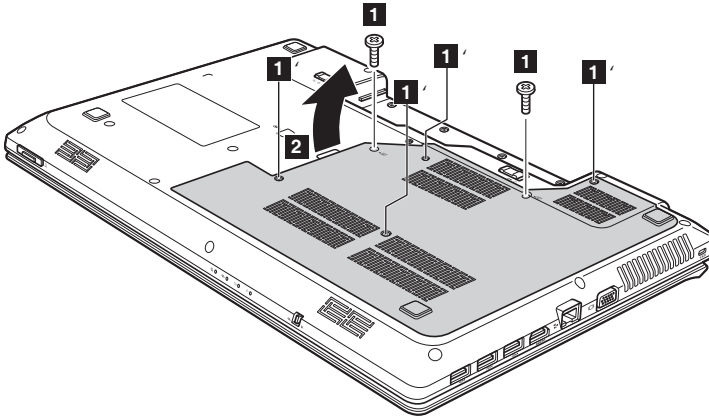
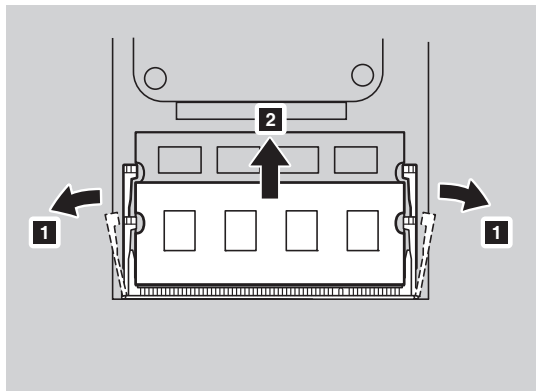
Observação:
- Use somente os tipos de memória suportados pelo seu computador. Se você instalar a memória opcional incorretamente ou instalar um tipo de memória não suportada, um bipe de aviso soará quando você tentar iniciar o computador.
- Modelos selecionados do computador podem ter apenas um slot de memória. Consulte o produto. No entanto, o procedimento para a substituição da memória é igual ao listado abaixo.

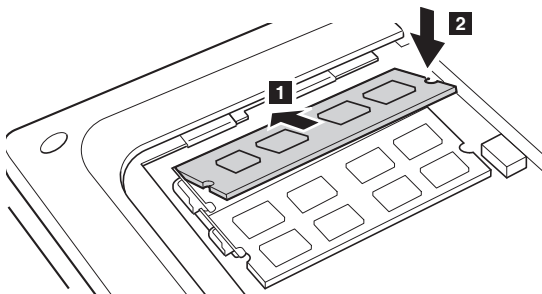
Para instalar um DDR3 SDRAM, faça o seguinte:

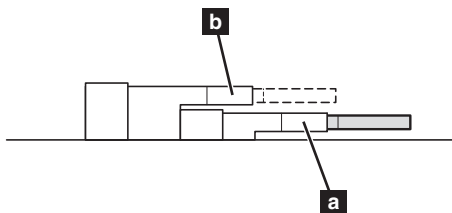
1. Toque em uma mesa de metal ou um objeto de metal aterrado para reduzir a eletricidade estática no seu corpo, a qual pode danificar o DDR3 SDRAM. Não toque a extremidade de contato do DDR3 SDRAM.
2. Desligue o computador. Desconecte o adaptador CA e todos os cabos do computador.
3. Feche a tela do computador e vire-o.
4. Remova a bateria novamente.
5. Retire a cobertura do compartimento do slot de Unidade de Disco rígido (HDD)/Memória/Unidade de processamento central (CPU)/Mini PCI Express Card

   a. Afrouxe os parafusos que prendem a tampa do compartimento **1** / **1**′.

   b. Remova a tampa do compartimento **2**.

G480/G485

G580/G585

G780

6. Se dois DDR3 SDRAMs já estiverem instalados no slot de memória, remova um deles para dar espaço ao novo pressionando as travas para fora nas duas extremidades do soquete ao mesmo tempo. Certifique-se de guardar o DDR3 SDRAM antigo para uso futuro.

7. Alinhe a fenda do DDR3 SDRAM com a saliência do soquete e insira gentilmente o DDR3 SDRAM dentro do soquete a um ângulo de 30-45°.

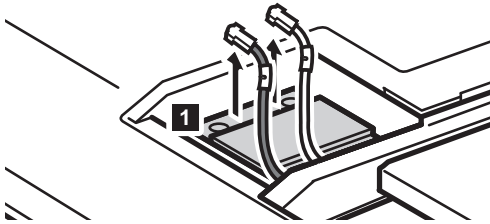
8. Empurre o DDR3 SDRAM para dentro na direção do soquete até que as travas em ambas as bordas do soquete estejam empurradas para a posição fechada.

9. Após ajustar os clips de ligação em seus espaços correspondentes, reinstale a tampa do compartimento.
10. Reinstale e aperte os parafusos.
11. Reinstale a bateria.
12. Vire o computador de novo. Conecte novamente o adaptador CA e os cabos ao computador.

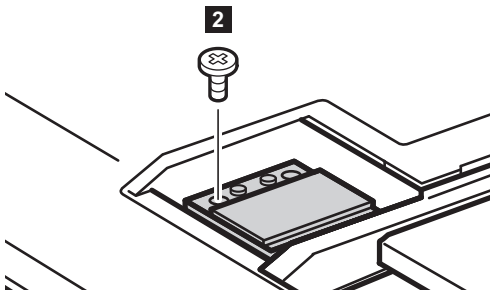
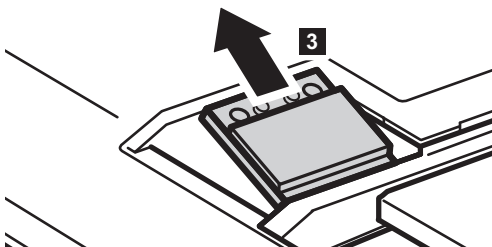
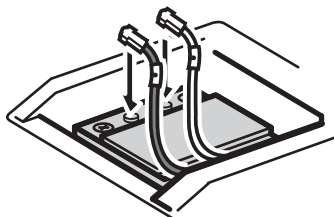
Observação: Se apenas um DDR3 SDRAM for usado no computador que você está reparando, o cartão deve ser instalado no SLOT-0 (a: slot inferior), e não no SLOT-1 (b: slot superior).

Para certificar-se de que o DDR3 SDRAM esteja instalado corretamente, faça o seguinte:

1. Ligue o computador.
2. Pressione F2 durante a inicialização. A tela do utilitário de configuração BIOS abre. O item **Memória do Sistema** mostrará a quantidade total de memória instalada no computador.

Substituindo o cartão LAN sem fios

Para substituir o cartão LAN sem fios, faça o seguinte:

1. Desligue o computador; então desconecte o adaptador CA e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e então vire-o.
3. Remova a bateria.
4. Remova a tampa do compartimento do slot do Disco rígido/Memória/Unidade de processamento central/Mini PCI Express Card.
5. Desconecte os dois cabos LAN sem fios (um branco, um preto) **1**.

Observação: O cartão LAN sem fio pode ter apenas um cabo (preto) em modelos selecionados.

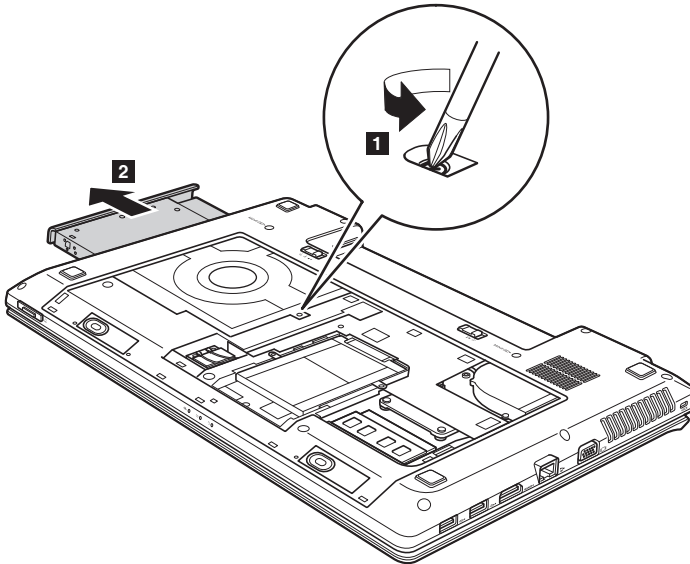
6. Afrouxe o parafuso que prende o cartão LAN sem fios **2**.

7 Remova o cartão LAN sem fios 3.

8 Instale o novo cartão LAN sem fios.
9 Reinstale e aperte o parafuso.
10 Volte a conectar os dois cabos LAN sem fios (um branco, um preto) .

Observação: Quando instalar ou reinstalar o cartão de rede sem fio:
- Em modelos com um cartão LAN sem fio com dois cabos:
  a Conecte o cabo preto (MAIN) no conector 1.
  b Conecte o cabo branco (AUX) no conector 2.
- Em modelos com um cartão LAN sem fio com apenas um cabo, ligue o cabo preto (MAIN) ao conector 1.

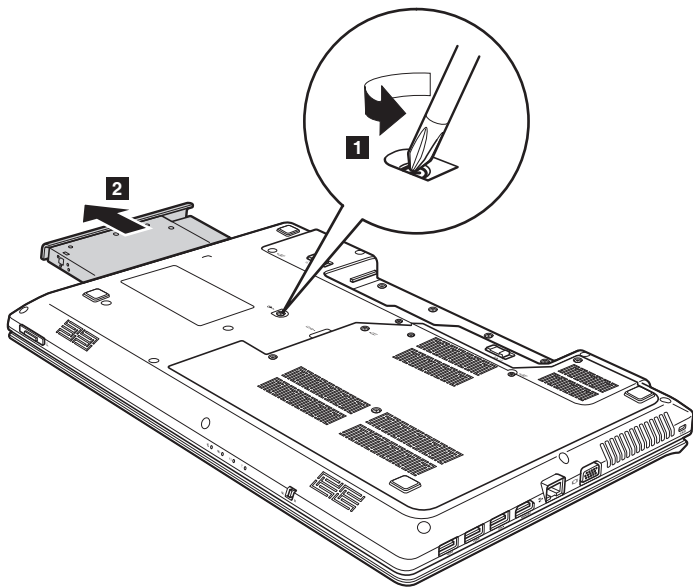
11 Reinstale a tampa do compartimento e aperte os parafusos.
12 Instale novamente a bateria.
13 Vire o computador de novo. Conecte novamente o adaptador CA e os cabos ao computador.

Removendo a unidade óptica

Para remover a unidade óptica, faça o seguinte:

G480/G485/G580/G585

1. Remova a tampa do compartimento do slot do Disco rígido/Memória/Unidade de processamento central/Mini PCI Express Card.
2. Remova o parafuso mostrado na ilustração 1.
3. Retire delicadamente a unidade óptica 2.

G780

1. Remova o parafuso mostrado na ilustração 1.
2. Retire delicadamente a unidade óptica 2.

A seguinte tabela fornece uma lista de CRUs (unidades substituídas pelo usuário) para o computador e informa onde encontrar as instruções de troca.

	Pôster de Instalação	Guia do Usuário
Adaptador CA	O	
Cabo de alimentação para o adaptador CA	O	
Bateria	O	O
Portas de acesso inferiores		O
Unidade de disco rígido		O
Memória		O
Cartão LAN sem fios		O
Unidade óptica		O

Marcas comerciais

Lenovo é uma marca comercial ou registrada da Lenovo no Brasil e/ou em outros países.

NVIDIA e Optimus são marcas comerciais e/ou marcas comerciais registradas da NVIDIA Corporation nos Estados Unidos e outros países.

AMD e PowerXpress são marcas comerciais de Advanced Micro Devices, Inc.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.